

Bulletin numérique mensuel N°3 des Etats baltes

Résumé : Les opérateurs de télécommunications poursuivent le déploiement de la 5G dans les trois Etats baltes. Il est à noter que des cyberattaques ont eu lieu en Lituanie et en Estonie en novembre et décembre 2020. Les levées continuent pour les startups du pays, avec un record de Bolt d'un montant de près de 150 M EUR. Enfin, plusieurs initiatives entendent apporter des solutions à la crise sanitaire.

Secteur public & e-Gouvernement

Lettonie :

- **Les scientifiques et les ingénieurs de quatre universités et de cinq instituts scientifiques ont élaboré plusieurs prototypes de technologies visant à protéger la santé des personnes dans des établissements de santé et autres lieux à haut risque d'infection** à la covid-19. Il s'agit des solutions de désinfection automatisée de l'air et des surfaces, comme des machines robotisées de nettoyage, portes de désinfection automatique, équipement de désinfection de l'air et de surfaces par l'ozone ou les rayonnements ultraviolets, ainsi que des revêtements anti-microbes et antivirus (masques-respirateurs, système de monitoring de lavage des mains, vêtements de protection ergonomiques, etc.).

Estonie :

- **L'e-Governance Academy et le think tank japonais Mitsubishi UFJ Research and Consulting ont établi une *joint venture*** le 8 décembre dernier sous le nom de Digital Governance Academy Asia-Pacific (D-GAP) pour fournir des services de transformation numérique aux gouvernements du Japon, mais également en Asie. L'expérience estonienne devant aller servir de modèle.
- Le 16 décembre dernier, **l'Estonie co-organisait avec les Émirats Arabes Unis le [Global Business Summit](#)** au cours duquel 40 pays ont présenté leurs meilleures solutions numériques et innovations pour atténuer les effets de la crise sanitaire. Les solutions estoniennes ont été présentées par les sociétés Guardtime, SK ID Solutions, Net Group, Nortal, Timbeter, FoodDocs et Datel.
- **L'Estonie était aux côtés de la France, de l'Allemagne, du Luxembourg et de la Belgique pour le lancement du [Digital4Development \(D4D\) Hub](#) en décembre dernier.** Cette plateforme rassemble les Etats, la société civile, le secteur privé et les institutions financières autour de plusieurs objectifs : l'intensification des investissements dans la transformation numérique chez les pays partenaires, la promotion d'un ensemble complet de règles fondées sur des valeurs pour une économie et une société numériques, un engagement de l'UE pour des partenariats numériques internationaux.
- **Lauri Haav a pris les fonctions de directeur général du programme E-Residency**, après une carrière dans les technologies de l'information et les Fintech. En 6 ans d'existence, le programme comptabilisait près de 15 000 créations d'entreprises.

- L'autorité estonienne des systèmes d'information (RIA) a enregistré 162 cyber-incidents en novembre 2020, consistant principalement en des attaques contre les réseaux des agences de l'Etat.
- Le ministère des Affaires économiques et des communications prévoit de lancer un audit indépendant et une analyse de la sécurité sur le système de vote électronique, l'enjeu étant de réaliser un certain nombre d'innovations pour renforcer les élections locales de novembre 2021.

Lituanie :

- Comme dans toute la zone euro, l'utilisation d'espèces reste le moyen de paiement le plus utilisé en Lituanie. Néanmoins, avec la crise sanitaire et une augmentation des limites du paiement sans contact, 50% des paiements se font désormais sans contact et 27 % des Lituanais déclarent régler leurs achats moins en liquide. De fait, la Lituanie se trouve au-dessus de la moyenne de la zone euro pour l'utilisation du sans contact et dépense plus pour les achats en ligne (12 € par jour contre 11 dans la zone euro). En revanche, 20 % des résidents reçoivent un revenu régulier en espèces – une des proportions les plus élevées de l'UE.
- **La Banque de Lituanie a délivré en décembre deux nouvelles licences pour des monnaies électroniques (B4B Payments Europe et Demivolt).** Couvrant également la France, B4B Payments Europe fournit des cartes prépayées et vise surtout les PME qui utilisent encore des méthodes traditionnelles de gestion des coûts. Demivolt envisage l'émission et le remboursement de la monnaie électronique, la mise en place d'instruments de paiement, la fourniture de services de transfert de crédit ou encore des traitements de paiements. Par ailleurs, la banque centrale a accordé à RIA Lithuania une licence d'établissement de paiement qui l'autorise à offrir ces services, notamment de transferts d'argent et l'ouverture de comptes de paiement. Les clients de l'établissement de paiement RIA United Kingdom devraient être transférés vers RIA Lithuania.
- **La candidature lituanienne pour accueillir le centre européen de compétences en cyber-sécurité n'a pas été retenue** par l'UE, qui reviendra à la Roumanie qui ne comptait encore aucune agence européenne. Lors du vote, la Lituanie est arrivée troisième parmi les sept candidatures.
- **La police lituanienne a lancé une enquête sur une série d'attaques de cyber-désinformation menées en décembre.** Selon le centre national de cyber-sécurité, une vingtaine de sites Web du secteur public ont été piratés pour publier des faux articles de presse. Pour le ministère de la défense, il s'agit d'une des plus grandes cyberattaques de ces dernières années. De plus, fin décembre, le centre national de santé publique a été touché par un virus de messagerie (Emotet). Des citoyens, des institutions et des municipalités ont reçu des e-mails contenant ce virus qui, une fois activé, prend le contrôle de l'ordinateur. Les agences de renseignement lituanien ont déclaré que la plus grande menace pour le cyberspace du pays venait des services de renseignement et de sécurité russes.

Startups & Innovation

Lettonie :

- L'entreprise *Bookla* a investi 300 000 EUR dans la création de logiciel de réservation en ligne, qui compte déjà plus de 30 000 clients-utilisateurs. L'outil permet des réservations en ligne, le paiement et le rappel au client. Actuellement le logiciel est très apprécié par des stations de ski.
- La start-up *Starter*, qui a élaboré une plate-forme d'achat et de vente de mobilier Design Scan, a réalisé une levée de fonds de 800 000 EUR. Les fonds levés doivent permettre d'élaborer la deuxième version de Design Scan, basée sur la technologie des réseaux de neurones artificiels.

Cette nouvelle version sera en mesure de reconnaître, de classer et de décrire des objets nouvellement ajoutés.

- Le chiffre d'affaires de l'entreprise *Sonarworks*, qui propose un logiciel de calibrage d'enceinte monitoring, dépassera 3,7 M EUR en 2020, en hausse de 40% par rapport à 2019. A ce jour plus de 70 000 studios dans le monde entier utilisent la technologie de *Sonarworks*.
- La start-up *Giraffe360*, fondée en 2016, a réalisé une levée de fonds de 4,5 M \$. Les principaux investisseurs sont les fonds de capital-risque *LAUNCHub Ventures* et *Hoxton Ventures*, mais également les fonds de capital-risque *HCVC* (Hardware Ventures) et *Change Ventures*. *Giraffe360* propose aux agents et courtiers immobilier un service d'abonnement à sa caméra robotique unique qui permet de générer des photos haute résolution, des plans d'étage précis, ainsi qu'une visite virtuelle premium en 24 heures. Les fonds levés doivent permettre l'augmentation du volume de production des caméras 3D et de traitement numérique des données.
- La plateforme d'investissement *Mintos*, fondée en 2015, a lancé une campagne de financement participatif via la plateforme *Crowdcube*. L'entreprise a attiré plus de 7000 investisseurs et a levé 7,2 M EUR en 10 jours. Il est à noter que depuis 2015, *Mintos* a créé en Europe un marché d'investissements de 6,6 Mds EUR, ce qui représente 45% du marché. *Mintos* compte près de 340 000 investisseurs privés venant de 63 pays.
- L'entreprise de télécommunications et de développement de logiciels *Swisscom* a ouvert à Riga son deuxième centre *DevOps* hors de Suisse. La décision de s'étendre hors de Suisse a été prise conformément à la stratégie de *Swisscom* visant à établir l'un des principaux centres de développement technologique en Europe d'ici 2025. D'ici la fin de 2021, *Swisscom* prévoit d'attirer 40 collaborateurs, dont la sélection a déjà commencé.

Estonie :

- **La startup Bolt a réalisé une nouvelle levée de fonds record de 150 M EUR.** Les fonds récoltés doivent permettre de développer la sécurité des services et étendre les activités de covoiturage, de livraison de nourriture et la location de véhicules électriques légers en Europe et en Afrique.
- La startup *Fairown Finances*, fondée en 2018 par Hendrik Roosna, qui propose une solution plug and play aux marques et détaillants pour proposer leurs produits sous forme de service, a levé près de 1 M EUR auprès d'un fonds de la Commerzbank et du réseau d'investisseurs autrichien *Primecrowd*. Avec ces fonds, *Fairown* prévoit de poursuivre le développement de ses produits et son expansion à l'international.
- La startup américano-estonienne *Glia*, fondée en 2012 à New York, qui développe une plateforme numérique de service client pour les entreprises financières a levé près de 78 M EUR à l'occasion d'un tour de table de série C. Le plus gros investisseur est Insight Partners¹.
- La startup *Fyma*, fondée par Karen Burns et Taavi Tammiste, spécialisée dans l'analyse des mouvements à partir de caméras, a obtenu près de 1,6 M EUR de fonds d'amorçage
- La startup *Promoty*, fondée en 2017 par Aleks Koha, qui propose une plateforme sur laquelle les entreprises peuvent trouver des créateurs de contenus pour les réseaux sociaux, a ouvert sa plateforme à la fin de l'année dans cinq nouveaux pays : Suède, Norvège, Danemark, Pays-Bas et Lituanie.
- La startup *Transferwise* a annoncé un accroissement de ses effectifs sur les six prochaines de près de 750 nouvelles personnes, dont 150 à Tallinn. Actuellement, la société emploie 2200 personnes environ dont près de 900 à Tallinn.
- A compter de janvier 2021, la FinTech *Fitek*, créée en 1995, opère sous le nom de *Unifiedpost*. En mars 2019, le fonds de capital-risque balte *Baltcap* a vendu sa participation de 95 % dans *Fitek Grupp* à *Unifiedpost Group*, une société belge active depuis 2001 principalement dans les pays du Benelux. *Unifiedpost* a été cotée à la bourse Euronext de Bruxelles en septembre 2020.

¹ <https://www.glia.com/news/glia-raises-78-million-series-c-funding>

- La startup *Veriff* s'est associée à *Bolt* pour la vérification des utilisateurs de la plateforme de mobilité dans plusieurs Etats européens afin de lutter contre les activités suspectes. Veriff a également entamé une coopération avec *Pocosys*, un fournisseur de solutions bancaires numériques pour fournir une vérification d'identité en ligne, afin de rendre le processus de connaissance des clients plus transparent et sécurisé.
- Erki Lipre a été nommé PDG de *Ridango*, société spécialisée dans la mobilité intelligente.
- **Un fonds de capital-risque dénommé « The Better Fund » sera lancé à Tallinn dans le but d'introduire la thématique de l'égalité des sexes dans le financement des startups**, notamment en matière salariale. La vision du Better Fund est de fournir aux fondatrices de la région un accès au capital, en les aidant à se développer à l'international. Parmi les fondateurs du fonds figurent Liina Laas, fondatrice et PDG de diverses entreprises technologiques, Ruth Valksaar, associée chez Baltcap et membre du conseil d'administration de Rimi Baltic, et Fahim Muscatwalla, banquier d'affaires et gestionnaire d'un fonds de 9 Mds \$ pour l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique (EMEA).
- La startup *Spaceit* et la société *CybExer* ainsi que *CGI Estonia* ont signé un contrat avec l'Agence spatiale européenne sur la coopération dans le domaine de cyber-sécurité. Dans le cadre du programme GSTP de l'ESA, le consortium d'entreprises développe un simulateur d'opérations de satellites dans le but de faire progresser la cyber-sécurité. Le simulateur permet de développer des systèmes de communication par satellite ainsi que de les tester et de les valider dans un environnement contrôlé. Le simulateur permettra également d'améliorer les compétences en matière de cyberdéfense des opérateurs de satellites, des administrateurs de systèmes et des experts en sécurité informatique.
- La société estonienne de services en ligne *ADM Cloudtech* a été sélectionnée comme fournisseur spécialisé et de résultats numériques de *Crown Commercial Services* (organisation des appels d'offres publics britannique) pour la deuxième année consécutive².
- **La société *Guardtime*, en coopération avec le gouvernement et l'OMS, a annoncé avoir atteint un stade pilote avec son logiciel *Vaccineguard***. Ce logiciel vise à faciliter le programme de vaccination contre la covid-19, notamment en matière de fiabilité des vaccins, d'interopérabilité des certificats de vaccination ou encore en termes de pharmacovigilance. Cette plateforme doit permettre de vérifier les données de vaccination sans porter atteinte à la vie privée. Un groupe de travail de l'Organisation mondiale de la santé, dirigé par Marten Kaevats, conseiller pour les affaires numériques auprès du gouvernement, élabore actuellement une norme mondiale et un modèle de données basé sur le système d'échange de données national de l'Estonie, X-Road. Le système *Vaccineguard*, permettrait de vérifier, sur la base des données de l'OMS, que les informations contenues dans le certificat sont correctes.
- Le développeur de plateformes d'apprentissage norvégien *Kahoot* a annoncé l'acquisition de la startup estonienne *Drops*, plateforme d'apprentissage des langues pour un montant de 50 M \$.
- Les startups ayant fait appel au dispositif startup visa ont payé près de 12 M EUR de taxes sur le travail au cours des trois premiers trimestres 2020. 547 visas de ce type ont été délivrés. Aujourd'hui, les startups créées par des étrangers emploient 264 personnes en Estonie, et leur chiffre d'affaires total au cours des trois premiers trimestres de cette année a atteint 19,3 M EUR, soit une augmentation de 65 % par rapport à l'année précédente.
- **Les entreprises du secteur de l'Edtech se sont regroupés au sein d'un même organisme de coopération appelé *EdTech Estonia***, comprenant ainsi 28 membres. Les actions d'EdTech Estonia viseront principalement à assurer la continuité du domaine de l'innovation dans l'éducation, à renforcer la coopération avec les enseignants, les étudiants, les parents, les établissements d'enseignement et l'État, et à accroître les exportations du secteur.
- Le 14 janvier 2021 se sont tenus les Estonian Startup Awards, au cours desquels ont été récompensés plusieurs startups et fondateurs. L'ensemble des résultats sont à retrouver [ici](#). Le prix du fondateur de l'année est revenu aux fondateurs de *Pipedrive*.

² <https://www.admcloudtech.com/2020/09/23/adm-cloudtech-won-the-british-governments-cloud-services-framework-procurement-for-the-third-time/>

- Auve Tech et Cyberarch Consulting ont commencé à développer un cadre de cyber-sécurité pour les véhicules autonomes.

Lituanie :

- **Le ministère de l'Énergie a lancé un programme d'éducation virtuelle dédié à la création des start-ups dans le domaine d'énergie.** Ce programme, accessible sur la plateforme <https://energypreaccelerator.lt/>, est conçu pour favoriser les innovations dans les domaines de l'énergie solaire, de la biomasse, de la géothermie, de l'hydrogène, des batteries, du gaz naturel liquéfié, ou encore de la cyber-sécurité, afin d'aider les entreprises à se développer plus rapidement et plus facilement.
- *Ligence*, une start-up lituanienne offrant des innovations logicielles basées sur l'intelligence artificielle pour réduire la charge de travail des équipes médicales, a remporté le concours Health InnoStars Awards 2020, organisé par l'Institut européen de l'innovation et de la technologie (EIT).
- En décembre dernier, la startup parisienne de services de mobilité *Vianova* a réalisé une levée de fonds de 0,5 M EUR auprès du groupe *Ignitis* géré par l'Etat lituanien. *Vianova* est devenue la 17e startup dans laquelle le fonds *Ignitis* a investi jusqu'à présent.
- La startup lituanienne de transfert d'argent à l'international *TransferGo*, basée à Londres, a réalisé une levée de fonds de 4 M EUR auprès de la succursale britannique de *Silicon Valley Bank*. Cet investissement permettra à la startup lituanienne de développer plus rapidement sa plateforme dédiée aux paiements instantanés des clients privés, des PME et des grandes entreprises, comptant actuellement 2,5 M d'utilisateurs.

5G

Lettonie :

- **L'opérateur de téléphonie mobile Bite vient d'inaugurer six stations de base 5G dans le centre de Riga.** Au total Bite a investi environ 10 M EUR dans le développement de son réseau en 2020.
- **L'opérateur de téléphonie mobile Tele2 prévoit de moderniser son infrastructure de base et le montant des investissements devrait atteindre environ 10 M EUR.** Pour améliorer la fonctionnalité des réseaux 2G, 3G et 4G, la capacité des 200 stations de base sera augmentée et 40 nouvelles stations seront construites. La nouvelle infrastructure modernisée permettra d'améliorer la connectivité 4G et 5G, ce qui se traduira par des vitesses plus élevées et des latences plus faibles pour les consommateurs et les entreprises.
- L'entreprise de télécommunications, d'accès internet et de services de télévision *SIA TET*, filiale à 49% de la compagnie suédoise *Telia*, a investi 4 M EUR en 2020 dans le développement du réseau de fibre optique qui permettra d'assurer une connexion internet haut débit à 5400 ménages lettons. A ce jour, la longueur totale du réseau optique de *SIA TET* représente presque 13 400 km.

Estonie :

- Depuis le lancement de son réseau 5G dans le pays en novembre dernier, l'opérateur de télécommunications *Telia* a été en mesure de la doubler jusqu'à la fin de l'année avec des lancements à Rakvere, Jüri et Loo.

Lituanie :

- La société de télécommunications lituanienne *Bite Lietuva* a terminé l'acquisition des activités de *Mezon Internet* (de Telecentras). Acquisition d'une valeur de 20 M €, *Bite* reprend à la fois les 100 000 clients et les fréquences de *Mezon*. *Telia*, son concurrent, engage un combat juridique sur l'accord d'achat. Après un refus de plainte de la part du tribunal administratif régional de Vilnius, *Telia* a fait appel devant la Cour administrative suprême de Lituanie. *Telia* souhaite que les fréquences soient mises aux enchères afin que tous les opérateurs puissent se positionner.

- Les opérateurs lituaniens se disent prêts pour le déploiement prévu de services commerciaux 5G en 2021 malgré plusieurs obstacles. **La Russie ne souhaite pas libérer la bande de fréquences de 3,5 GHz – la principale bande de fréquence 5G** - qu'elle utilise pour ses besoins militaires dans l'enclave de Kaliningrad. En outre, la mise aux enchères des fréquences pour les réseaux 5G qui devait avoir lieu en 2020 a été reporté jusqu'à l'achèvement de l'acquisition de Mezon par Bite.

Inter-balte :

- **L'opérateur de télécommunications Tele2 a annoncé qu'il allait se lancer dans la construction d'un réseau 5G dans les pays baltes**, en coopération avec Nokia dès cette année.

Cadre législatif / Publications

Lettonie :

- Selon une étude réalisée par l'Institut européen d'innovation et de technologie (EIT Digital) et l'accélérateur d'entreprises Startup Wise Guys, en Lettonie le montant des investissements dans les startups en 2020 a été le plus faible parmi les Etats baltes. Les principales conclusions de l'étude sont les suivantes : la plupart des transactions sont réalisées dans la phase de pré-seed ; le nombre de « business angels » est moins important que dans les deux autres pays Baltes, mais le montant maximum d'investissement par startup est beaucoup plus élevé que chez les voisins et représente 70 000 EUR ; les startups lettones sont très actives dans les domaines de technologies médicales et de développement durable, ainsi que la robotique et la production de différents équipements ; seulement 9% des fondateurs de startups sont des femmes, ce qui est le taux le plus faible parmi les pays Baltes.
- Depuis le lancement de l'activité des fonds d'accélération en 2018, les accélérateurs ont reçu 3000 demandes des startups lettones. Le montant des investissements dans les startups a représenté 3,4 M EUR, dont 3 M EUR ont été financés par l'institution financière *ALTIM*.

Estonie :

- Le gouvernement a validé un projet de loi modifiant la loi sur communications électroniques, visant notamment à transposer le nouveau code de l'Union européenne des télécommunications dans le droit estonien.
- Selon un sondage réalisé par *Turu-uuringute* pour le compte de l'opérateur *Telia*, seulement 55% des entreprises estoniennes ont été l'objet d'une cyberattaque d'une manière ou d'une autre ces 12 derniers mois, dont 9% d'entre elles à plusieurs reprises.

Lituanie :

- Selon les données du portail unicorns.it, on recense environ 1000 startups en Lituanie, dont le salaire moyen mensuel s'élève 2400 EUR. Les startups ont payé 87 MEUR d'impôts en 2019.

Agenda

Nom de l'événement	Date	Lieu	Commentaire
Deep Tech Atelier https://deeptechatelier.liaa.gov.lv/	15-16 avril 2021	Riga, Lettonie	Conférence et workshop des startups
TechChill https://techchill.co/	5-21 mai 2021	Riga, Lettonie	Online. Évènement startups et nouvelles technologies
Cycon 2021 : Going Viral https://ccdcoe.org/cycon/	25 – 28 mai 2021	Tallinn, Estonie	Conférence annuelle de cybersécurité de l'OTAN

Latitude59 : salon tech (https://latitude59.ee/)	27 – 28 mai 2021	Tallinn, Estonie	
Baltic Miltech summit 2021 https://balticmiltech.com/ https://livefiringshow.com/	Juin 2021	Vilnius, Lituanie	Conférence, B2B et exhibition sur l'innovation de défense
Startup Day https://www.startupday.ee/	25 – 27 août 2021	Tartu, Estonie	
Inovuss https://inovuss.lv/2019/en/	27-29 août 2021	Riga, Lettonie	Festival de l'innovation
Nordic-Baltic Security Summit https://cybers.eu/security-summit/	14 septembre 2021	Tallinn, Estonie	Sommet cybers-écurité régional
Life sciences Baltics https://lifesciencesbaltics.com/	22-23 septembre 2021	Vilnius, Lituanie	Conférence biannuelle des sciences de la vie