



La stratégie numérique du Kazakhstan

La stratégie numérique du Kazakhstan est aussi ambitieuse que médiatisée. Organisée entres autres autour du programme « Kazakhstan numérique 2020 », elle vise à introduire de nouvelles technologies à tous les échelons du gouvernement pour simplifier les interactions entre l'Etat et ses citoyens, vivifier l'économie locale et accroître l'attractivité du pays vis-à-vis des investisseurs internationaux.

I - Le programme Kazakhstan Numérique 2020

Inclus par le président Nazarbayev dans la Troisième modernisation du Kazakhstan, ce programme a pour but « *l'amélioration de la qualité de vie de la population par le développement progressif de l'écosystème numérique et de la compétitivité économique du Kazakhstan* ». Les vœux présidentiels pour l'année 2018 ont été l'occasion de rappeler à quel point la numérisation des différents organes de l'Etat et de l'économie est au cœur du projet gouvernemental. Les 10 tâches mises en avant lors du discours s'appuient toutes sur un recours accru aux nouvelles technologies.

A) Un programme articulé autour de 4 grands axes... :

1. Les **infrastructures** : création d'une « Route de la Soie numérique » ;
2. Le **capital humain** : formation d'une « société de la création » avec le développement des compétences dans l'économie numérique ;
3. L'**administration électronique** : formation d'un « gouvernement numérique proactif », avec l'amélioration du système d'administration électronique et mobile existant (notamment le portail eGov) et l'optimisation des services disponibles ;
4. La **digitalisation de l'industrie** : introduction généralisée des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'industrie (« transition numérique dans les secteurs économiques » ou « Industrie 4.0 ») pour améliorer la compétitivité de divers secteurs de l'économie.

B) ... subdivisés en 9 initiatives :

Pour le bloc « infrastructures » :

- Création d'une infrastructure numérique fiable, accessible et rapide.

Pour le bloc « capital humain » :

- Elévation des connaissances numériques de la population ;
- Formation de spécialistes en TIC.

Pour le bloc « administration » :

- Numérisation des activités des organismes publics ;
- Amélioration des canaux d'interaction entre l'Etat et la population.

Pour le bloc « industrie » :

- Digitalisation des industries traditionnelles et de la logistique ;
- Création d'un écosystème numérique innovant ;
- Développement du commerce électronique ;
- Création de villes intelligentes.

C) Objectifs chiffrés du programme

Il en découle les objectifs suivants pour l'année 2020 :

- La part des TIC dans le PIB du Kazakhstan doit être portée à 4,85% ;
- La productivité du travail dans le secteur des TIC doit augmenter de 31% ;
- La part des utilisateurs d'internet dans la population doit atteindre 78% (et 82% en 2022 ; ils seraient déjà 77% en 2017) ;
- 80% des démarches administratives seront effectués par voie numérique (contre 35% en 2017).

A plus long terme, il est prévu :

- que la part du commerce électronique dans le commerce de détail passe de 0,8% en 2017 à 2,3% en 2021 et 2,6% en 2022 ;
- que le Kazakhstan intègre le top 30 mondial en termes de développement des TIC d'ici 2022 ;
- que ce programme génère 300 000 emplois d'ici 2022 dont 115 000 cadres ;
- que l'effet levier généré par ce programme apporte de 1 700 à 2 200 Mds KZT de valeur ajoutée (de 4,3 à 5,5 Mds EUR) d'ici à 2025, dont 400 Mds KZT pour le secteur des transports et de la logistique, 60 Mds KZT pour les NTIC et 40 Mds KZT pour l'agro-industrie.

A noter que le programme « Kazakhstan numérique » ne dispose pas de budget spécifique. Son accomplissement résultera d'un effort interne dans tous les ministères.

II – Les projets de technoparc kazakhstaniens et le soutien à la numérisation de l'industrie

A) Le Technoparc PIT Alatau (Almaty)

Le Technoparc PIT Alatau, fondé en 2005, a pour but d'accueillir des startups et de développer un environnement propice à l'innovation. Il a un statut de zone économique spéciale : les entreprises qui y sont implantées bénéficient d'avantages fiscaux importants. Un audit des compétences et missions du Technoparc est prévue au cours de l'année 2018.

Suite à la visite du Président Nazarbayev aux Etats-Unis en janvier 2018, un fond d'aide à la numérisation de l'industrie va voir le jour. Les deux organismes chargés du projet sont le Technoparc PIT Alatau et la Global Venture Alliance. Alimenté à hauteur de 100 M USD, il pourra atteindre jusqu'à 500 M USD. La part du gouvernement kazakhstaniens ne dépassera 20% du total des fonds engagés.

B) Le projet de technoparc Astana Hub

Annoncé par le Président Nazarbayev dans ses vœux du 31 janvier 2017, le « technoparc international pour les start-ups TIC Astana Hub » sera localisé sur le territoire du Centre financier international d'Astana ([AIFC](#)) de manière à ce que les entreprises s'y installant bénéficient des futurs **régimes fiscaux avantageux** prévus pour le Centre. Parallèlement, le Gouvernement fera en sorte que la législation donne les meilleures bases possibles au développement et au test de solutions innovantes.

Il est prévu que le technoparc occupe **l'un des pavillons de l'Expo-2017** (10 000 m²) à partir de février 2018. Il est prévu que les start-ups IT captent **100 M USD d'investissements d'ici 2023** dont 65% émanant du secteur privé. Le technoparc permettrait la création de 1442 emplois répartis sur 68 projets d'ici 2023.

La visite du président Nazarbayev aux Etats-Unis en janvier 2018 a donné lieu à la signature d'un accord entre la société IBM, Astana Hub et le ministère des finances kazakhstaniens pour l'élaboration d'un incubateur de startups du secteur « fintech ». Le cabinet de conseil PwC s'est par ailleurs accordé pour mettre en place un centre de compétences du secteur au sein du technoparc.

III - Transition numérique dans le secteur de la santé, de la sécurité et des banques

A) Santé :

Le secteur de la santé dispose de sa propre stratégie de transition numérique reposant sur la stratégie Kazakhstan 2050 et deux autres programmes :

- Le programme Densauyk de développement de la santé 2016-2019 ;
- Le concept de développement de la santé électronique 2013-2020.

Si le Kazakhstan vise à terme l'introduction de services de « médecine intelligente », y compris des diagnostics et des soins à distance, la priorité actuelle est le développement de systèmes informatisés interconnectés.

En effet, seuls 30% des organismes de santé kazakhstaniens étaient informatisés en 2016. L'objectif pour 2018 est d'atteindre 50% d'informatisation.

La priorité actuelle (depuis 2016) est la mise en place d'une « plate-forme d'intégration et d'interopérabilité » (PFII). Elle comportera un portail de santé national unique et un passeport électronique de santé (virtuel) pour chaque citoyen. L'objectif est de réduire le volume de documents papier en circulation et de permettre aux patients de consulter en ligne leurs données de santé.

Parallèlement, certains hôpitaux d'Astana et Oust-Kamenogorsk commencent à se doter de « systèmes d'informations médicaux complexes » d'automatisation des procédures qui seront reliés avec la plate-forme PFII précédemment mentionnée. L'un d'eux inclura une base de données de donneurs et de patients en attente de transplantation.

Un centre de traitement des données (TsOD) est en cours de construction à Astana. Il accueillera la PFII et assurera la migration des 19 systèmes médicaux informatisés existants.

B) Internet et cybersécurité :

Le Kazakhstan a réalisé une bonne performance au « Speed Test 2017 », classement qui mesure la vitesse de la connexion internet. Le pays est classé 54^{ème} (sur 129), avec 25.96 Mb/s pour la bande passante, devançant ainsi l'Australie ou les EAU. Le Kazakhstan est un peu moins performant en terme d'internet mobile, avec seulement 18.90 Mb/s (64^{ème} place). En 2017, 77% de la population dispose d'un accès à internet. Le chiffre reste stable par rapport à 2016 (77%). Un projet de système de « suivi automatisé de l'espace national d'information », a été provisionné à hauteur de 1 700 M KZT (4,3 M EUR) dans le budget 2018.

Le Président a confié au Gouvernement la réalisation d'un système de défense dénommé « Cybershield Kazakhstan ». 2 800 M KZT (7,1 M EUR) ont été alloués à la réalisation de ce projet. La cybersécurité est un thème auquel l'état accorde une grande importance, en témoigne les efforts de sécurisation des différents organes étatiques mais aussi les événements pour développer des solutions locales ([conférence « Kaz'Hack'Stan » à Almaty en octobre 2017](#)).

C) Moyen de paiements, blockchain et cryptomonnaie :

Le gouvernement s'efforce de réduire le volume de transactions en liquide pour des raisons de traçabilité. Une politique agressive de la part des banques (système « cashback », réductions dans les magasins partenaires, gratuité des services, etc.) a favorisé la dématérialisation des moyens de paiement. Le pays est l'un des premiers à avoir adopté les solutions « sans contact » pour les paiements par carte de crédit, ainsi que les paiements par code QR. Ainsi, les transactions par carte ont augmenté de 84,8% sur la période janvier – octobre 2017 en g.a. Toutefois elles ne représentent encore que moins de 5% du total des transactions sur la même période. Ainsi, les paiements dématérialisés sont largement présents dans les deux grandes villes du pays, Almaty et Astana, et beaucoup moins en régions. De plus, le gouvernement envisage de ne pas imposer les revenus du commerce en ligne, mesure qui serait particulièrement profitable aux différents acteurs locaux.

Le Kazakhstan étudie l'introduction d'une loi sur le blockchain et le marché des cryptomonnaies, actuellement dans une « zone grise » juridique, dans le but de limiter l'évasion fiscale et contribuer à la transparence des échanges entre l'Etat et la population. En décembre 2017, le comité des recettes publiques a présenté aux banques un système de paiement de la TVA utilisant cette technologie. Par ailleurs, le pays a récemment annoncé vouloir introduire [sa propre devise numérique](#). Dans cette optique, l'AIFC, soutenu par le gouvernement, a annoncé en octobre 2017 qu'il avait signé un accord de coopération avec l'entreprise maltaise Exante. Par ailleurs une [conférence sur les monnaies virtuelles](#) est prévue à Almaty le 16 février 2018.

Copyright

Tous droits de reproduction réservés, sauf autorisation expresse du Service Économique d'Astana (adresser les demandes à astana@dqtresor.gov.kz).

Clause de non-responsabilité

Le Service Économique s'efforce de diffuser des informations exactes et à jour, et corrigera, dans la mesure du possible, les erreurs qui lui seront signalées. Toutefois, il ne peut en aucun cas être tenu responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans cette publication.

Auteur :

Service Économique d'Astana
Adresse : 62, rue Kosmonavtov micro-district Tchubary
ASTANA 010000
KAZAKHSTAN

Rédigé par : François SALVIAT, Marc EVERS
Revu par : Ronan VENETZ