Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**Le conseiller économique pour les Etats Baltes**

15 octobre 2020
Affaire suivie par Kevin Paillier, Iveta Saracinska, Aurelija Smaliukiene
Revu par : Bertrand Le Tallec

# Bulletin numérique N°1 mensuel des Etats Baltes

*Résumé : Les trois pays baltes étant particulièrement actifs dans le domaine du numérique, le service économique pour l'Estonie, la Lettonie et la Lituanie en coordination et sous l'autorité du Service économique régional basé à Varsovie, propose cette nouvelle veille mensuelle sur les derniers développements en la matière dans la région. Travaillant de concert au renforcement du e-gouvernement, les trois pays sont également connus pour leur scène entrepreneuriale innovante et dynamique. Cette veille mensuelle entend ainsi couvrir les dernières actualités, tant pour le secteur public que pour le secteur privé, mais également permettre le suivi du cadre législatif local, ainsi que la réflexion menée dans ces pays. De même, le sujet de la 5G étant particulièrement brûlant à l'heure actuelle en Europe, il paraît donc opportun de lui consacrer une partie. Enfin la veille vise aussi à référencer les prochains événements dans les trois pays.*

## Secteur public & e-Gouvernement

**Estonie :**

- Eesti Pank, la banque centrale estonienne a lancé un projet pluriannuel de recherche en collaboration avec les sociétés Guardtime et The SW7 Group afin de déterminer dans quelle mesure la blockchain KSI, technologie sur laquelle reposent les services de l'e-gouvernement, est adaptée au fonctionnement d'une monnaie numérique[i].
- **Le gouvernement a signé avec l'OMS un MoU pour organiser la transformation numérique du secteur de la santé**. Le premier projet qui sera mené vise la numérisation du certificat international de vaccination, qui pourra être utilisé lors du lancement d'un vaccin contre la Covid-19. Le certificat permettrait un échange transfrontalier fiable et transparent des données de vaccination. L'Estonie et l'OMS s'engageront également dans une coopération à long terme pour faciliter l'échange transfrontalier de données sanitaires à l'échelle mondiale[ii].
- Dans le cadre de sa participation au Partenariat pour un Gouvernement Ouvert, **l'Estonie a approuvé son plan d'action pour 2020-2022 relatif à l'open data**. Le plan cherchera, entre autres choses, à favoriser la collaboration entre le gouvernement central et les gouvernements locaux[iii].
- Le Parlement estonien (Riigikogu) utilise un nouveau système appelé Hans, développé par la société informatique estonienne Finestmedia, qui enregistre et retranscrit directement les débats. Des rédacteurs révisent ensuite le texte, avant de le publier sur le site du Parlement[iv].
- **L'échange de données des registres de population entre l'Estonie et la Finlande se fait désormais partiellement via la plate-forme X-Road**. L'échange de données entre les deux registres a lieu une fois par semaine afin de garantir l'exactitude des données dans les deux registres[v].
- Ott Vatter va quitter la direction du programme E-Residency pour rejoindre le secteur privé. Le programme, lancé en 2014, permet aux entrepreneurs de démarrer et de gérer leurs activités de manière délocalisée, via l'octroi d'une identité et d'un statut fournissant l'accès à

l'environnement numérique estonien. A ce jour, le pays compte 72 640 e-résidents et 14 000 entreprises ont été créées.

- Le ministre de la Justice, Raivo Aeg, a signé un amendement visant à renforcer le contrôle du public sur les données personnelles entrées dans le système judiciaire. Si les informations seront toujours visibles et ouvertes au public, il ne sera plus possible de copier en masse les données et de les télécharger pour un usage personnel.

**Lettonie :**

- **Le Centre national de la Santé (NVC) prévoit de remplacer avant la fin de l'année 90% du parc des serveurs du système informatique d'e-santé**. Il est également prévu d'améliorer le module de création d'ordonnances, de développer un échange transfrontalier de données patients, ainsi que d'élaborer un outil de gestion des commandes des vaccins. Le financement disponible pour l'entretien du système informatique e-santé sur cinq ans représente 4,46M EUR[vi].

**Lituanie :**

- La startup Oxylab a été retenue par l'Autorité de régulation des communications électroniques pour créer un outil nécessaire à la surveillance et à la prévention automatisées des contenus illicites sur Internet, afin d'en informer au plus vite les services de police spécialisés.
- **Le ministère de la Santé a annoncé la mise en œuvre d'actions afin de développer et libéraliser les services de la télémédecine**, qui représentent seulement 1% à 5% des services médicaux. Le projet de la loi vise à améliorer l'accès aux soins de santé spécialisés dans certaines zones souffrant d'une pénurie de spécialistes ou dans celles où l'accès aux soins est difficile. La nouvelle réglementation entrera en vigueur en janvier 2021.

**Inter-balte :**

- Le ministre estonien du commerce extérieur et des technologies de l'information, Raul Siem, a rencontré le ministre letton de la protection de l'environnement et du développement régional, Juris Puce, pour lancer le développement de l'échange de données entre les deux États. Le défi principal consiste à trouver un moyen de relier le X-Road estonien avec le VISS, infrastructure d'échange de données utilisée en Lettonie.
- D'après l'étude mondiale de l'institut IMD analysant le virage numérique de 63 nations[vii], l'Estonie est en 21e position mondiale, tandis que la Lituanie se place au 29e rang et la Lettonie au 38e rang. Ce classement cherche à analyser dans quelle mesure les pays utilisent leur puissance numérique dans le contexte spécifique de la crise pandémique et des turbulences économiques mondiales qu'elle a provoquées.

## Startups & Innovation

**Estonie :**

- La start-up Applysis a mis sur le marché une application d'analyse de données qui permet aux entreprises d'analyser les réactions des clients. Applysis utilise le machine learning pour identifier des problèmes spécifiques et les besoins des clients[viii].
- Cocoon Ventures, un groupe d'investissement et business angel, est sur le point d'investir 25 000 à 100 000 EUR dans des start-ups dont les fondateurs sont intéressés par le "self-hacking" et considèrent l'entreprenariat comme une source de développement personnel.
- Les start-ups estoniennes de la CyberTech ont connu un premier semestre fructueux en 2020 puisque leurs revenus ont atteint 17 M EUR, soit une augmentation annuelle de 54 %.
- La société mère de la Fintech estonienne Fitek est maintenant cotée à la bourse de Bruxelles.

- Klaus, une entreprise qui a développé un logiciel permettant de simplifier le retour d'information interne dans les grandes équipes de support client, a levé 4,6 M EUR.
- Pipedrive, le fournisseur de plateformes de gestion de la relation client fondé en Estonie, a été inclus dans la liste Forbes 2020 Cloud 100 qui classe les 100 premières entreprises de cloud privé au monde.
- La société de télécommunications Fortumo a travaillé avec Amazon sur le lancement d'un forfait Amazon Prime pour les abonnés de Jio Platforms, la plus grande entreprise de services numériques en Inde et celle qui connaît la plus forte croissance[ix].
- Sentinel, une start-up spécialisée dans les technologies de défense, fondée par des experts en intelligence artificielle et en cyberdéfense de l'OTAN, a levé 1,35M $, soit environ 1,14M EUR.
- Le gouvernement a décidé d'allouer 1M EUR pour le développement d'un logiciel de traduction automatique et 400 000 EUR pour la création d'une option permettant d'ajouter automatiquement des sous-titres en langue estonienne aux programmes de télévision.
- La société informatique estonienne Trinidad Wiseman a créé une solution informatique pour améliorer l'efficacité de l'authentification des médicaments en Estonie.
- La Fintech ForPeeps Payments a lancé une application bancaire qui permet de relier différents comptes bancaires.
- Transferwise, le service international de transfert d'argent, a vu ses recettes augmenter de 70 % pour atteindre 302,6 M £ au cours de son dernier exercice financier.
- Le Centre estonien des systèmes d'information sur la santé et le bien-être (TEHIK) a signé un accord-cadre d'une valeur de 8M EUR avec la société de logiciels Helmes pour le développement de services électroniques dans le domaine de la protection sociale. Le TEHIK a également signé un accord pour le développement de services de retraite avec le producteur de logiciels d'assurance sociale et médicaux Medisoft pour le même montant[x].

**Lettonie :**

- Selon l'Agence lettone d'Investissement et de développement (LIAA), lors des 8 premiers mois de l'année 2020, les start-ups lettones ont attiré des investissements à hauteur de 13M EUR. Grâce aux investissements de 5M EUR, la plateforme numérique de traduction Localise a quadruplé son volume d'activité depuis l'année dernière. En revanche, l'entreprise Juro, qui a élaboré un outil de gestion des contrats juridiques, a bénéficié d'un apport financier du fond américain Union Square Ventures de 4,8M EUR[xi].
- La société informatique lettone SIA WeAreDots a créé une solution informatique de gestion des réunions "Meetinch". L'entreprise a déjà plus de 300 clients, dont presque 50% sont des clients étrangers, principalement en provenance des Etats Unis.
- L'entreprise lettone d'impression à la commande Printful, vient d'ouvrir son deuxième atelier de production en Lettonie, dont la surface totale représente 2800m². Dans un premier temps Printful prévoit d'employer 100 personnes. Pour information, Printful est l'une des 5 entreprises du secteur informatique les plus performantes en Lettonie. L'entreprise possède des ateliers de production aux Etats Unis, en Espagne, au Mexique, ainsi que des partenaires au Japon et en Australie. Printful emploie au total 1100 personnes, dont 450 en Lettonie[xii].
- Dans le cadre de la conférence internationale "Slush", dix start-ups vont représenter la Lettonie sur le stand virtuel "Heart of the Baltic Tech".

**Lituanie :**

- L'épidémie du Covid-19 a donné lieu à une transformation des startups TIC en biotechs : près de 10% des startups TIC ont déjà intégré les biotechnologies dans leurs activités. Pour développer particulièrement ce secteur, la construction d'un nouvel incubateur à Vilnius pour les startups des sciences de la vie est envisagée d'ici à 2022, y compris un laboratoire moderne permettant de réaliser des recherches scientifiques en biotechnologie.

- 16 organisations lituaniennes, telles que des universités, des centres des technologies numériques, ou encore des associations industrielles et des TIC, se sont réunis pour créer un **Consortium de la transformation numérique**. Ce centre offrira un guichet unique aux petites et moyennes entreprises permettant de tester les technologies numériques avant de prendre des décisions d'investissement.

**Inter-balte :**

- La société de capital-risque finlandaise Superhero Capital a annoncé la première clôture de son deuxième fonds de 30 M EUR. Le fonds effectuera des investissements en Finlande et dans les pays baltes et prévoit d'investir dans 25 start-ups au cours des quatre prochaines années.

## 5G

**Estonie :**

- Huawei a déclaré que le projet de loi qui vise à interdire l'utilisation de produits de fabricants situés en dehors de l'Union européenne, de l'OTAN et des États membres de l'OCDE dans les réseaux de communication estoniens entrait en conflit avec la régulation européenne. Huawei prépare un argumentaire juridique qui le démontre.
- Le ministre des Affaires étrangères, Urmas Reinsalu, et le sous-secrétaire d'État américain, Keith Krach, ont réaffirmé, lors d'une rencontre à la fin du mois de septembre, l'engagement des deux pays en faveur de la sécurité de la 5G et des principes communs du programme Clean Network, accepté au niveau international, relatif aux normes de confiance numérique.
- La commission des affaires sociales du Parlement a rejeté une pétition collective, visant à suspendre le déploiement de la 5G dans le pays. La commission estime que les arguments avancés ne s'appuient pas sur suffisamment de preuves scientifiques pour démontrer de potentiels risques pour la santé et l'environnement de la technologie 5G, notamment du fait que les fréquences qui seront utilisées sont proches de celles qui le sont déjà.

**Lettonie :**

- La filiale lettone de la société suédoise Tele2 continue à déployer son réseau de la 5G en Lettonie et a mis en service deux nouvelles stations de base à Jūrmala et à Valmiera. Le réseau de Tele2 compte ainsi déjà 7 stations expérimentales. Depuis l'obtention de la licence, les investissements de la compagnie dans le développement de la 5G ont atteint presque 10M EUR.

**Lituanie :**

- Les autorités lituaniennes se sont fixées pour objectif stratégique de créer, d'ici à 2025, un réseau public de télécommunications, ce qui permettrait d'écarter, en concertation avec les Etats-Unis, le chinois Huawei. La création d'un tel réseau sécurisé impliquerait le fusionnement de 11 réseaux publics actuels comptant 11 000 utilisateurs. Par contre, les trois principaux opérateurs téléphoniques télécoms (Bite, Tele2 et Telia), qui se préparent pour les enchères en matière de l'attribution de fréquences de la 5G, sont en désaccord avec une telle décision. Ils protestent contre toute tentative visant à attribuer à ce réseau public trois blocs de fréquence (2x15MHz de la bande des 700 MHz et 100 MHz de celle des 3,5GHz).

## Cadre législatif / Publications / Études

**Estonie :**

- **Selon les chiffres de l'office de la statistique, 16% des entreprises utilisent l'Internet of Things** (IoT). 38 % l'utilisent pour l'amélioration du service client et plus d'un tiers pour

l'optimisation de la consommation d'énergie. Plus de la moitié des entreprises utilisent l'IoT pour tracer les mouvements des véhicules et des marchandises.

- Le ministre estonien du Commerce extérieur et des technologies de l'information, Raul Siem, a signé la déclaration de l'Union européenne sur la coopération en matière de communication quantique, dans le cadre de laquelle les pays de l'UE étudieront les moyens de créer une infrastructure quantique paneuropéenne permettant un échange de données hautement sécurisé.
- Dans une enquête récente sur les prestataires de services de monnaie virtuelle, l'Unité d'Intelligence Financière (FIU) de la police criminelle centrale a constaté qu'en dépit de la réglementation entrée en vigueur en mars, les risques de criminalité dans ce domaine sont encore très élevés, concluant que la réglementation devrait être encore renforcée.

**Lettonie :**

- Selon l'étude effectuée par le gestionnaire des bases de données du registre du commerce letton, « Lursoft », **le chiffre d'affaires des entreprises du secteur des technologies d'information et de la communication (TIC) a atteint 2,02Mds EUR en 2019**. Le secteur TIC compte 7129 entreprises et emploie presque 31 000 personnes. Plus de 64% d'entreprises sont liées à la programmation informatique. Les exportations des biens liés au TIC ont représenté 1,1Md EUR, tandis que les exportations des services, 780 000 EUR[xiii].

**Lituanie :**

- En juin dernier, le Parlement lituanien a voté à l'unanimité en faveur de la création d'un fonds de soutien pour financer les entreprises qui impulsent des projets innovants. Ce fonds vise à lever près de 0,9 Md EUR au cours de la période 2022-2040.
- Selon l'enquête réalisée par Enterprise Lithuania sur l'impact du Covid-19 sur le e-commerce lituanien, 11% des entreprises se sont tournées vers la vente à distance, malgré des difficultés rencontrées en matière de la transformation numérique.
- Selon Enterprise Lithuania, le chiffre d'affaires des startups lituaniennes sur les marchés locaux et étrangers a atteint 483,8 MEUR au cours du premier semestre de 2020, soit une hausse de +30% en g.a. en dépit de la crise sanitaire.

## Agenda

| Nom de l'événement | Date | Lieu | Commentaire |
|---|---|---|---|
| Techritory : 3ème forum international de la 5G (https://www.5gtechritory.com/) | 11 – 12 novembre 2020 | Riga, Lettonie | |
| sTARTUp Day : forum d'affaires à destination des entrepreneurs (https://www.startupday.ee/) | 27 – 29 janvier 2021 | Tartu, Estonie | 5ème édition de ce grand des startups dans les pays baltes |
| Deep Tech Atelier https://deeptechatelier.liaa.gov.lv/ | 15-16 avril 2021 | Riga, Lettonie | Conférence et workshop des startups |
| Baltic Miltech summit 2021 https://balticmiltech.com/ https://livefiringshow.com/ | 24-25 avril 2021 | Vilnius, Lituanie | Conférence, B2B et exhibition sur l'innovation de défense |

| | | | |
|---|---|---|---|
| TechChill https://techchill.co/ | 19-21 mai 2021 | Riga, Lettonie | Évènement startups et nouvelles technologies |
| Latitude59 : salon tech (https://latitude59.ee/) | 27 – 28 mai 2021 | Tallinn, Estonie | |
| Inovuss https://inovuss.lv/2019/en/ | 27-29 août 2021 | Riga, Lettonie | Festival de l'innovation |
| Life sciences Baltics https://lifesciencesbaltics.com/ | 22-23 septembre 2021 | Vilnius, Lituanie | Conférence biannuelle des sciences de la vie |

[i] https://www.eestipank.ee/en/press/eesti-pank-launching-research-project-central-bank-digital-currency-02102020
[ii] https://www.valitsus.ee/en/news/estonia-and-who-signed-memorandum-understanding
[iii] https://www.riigikantselei.ee/en/news/new-open-government-action-plan-focuses-co-creation
[iv] https://e-estonia.com/hans-ai-support-tool-for-estonian-parliament/
[v] https://news.err.ee/1137648/estonian-and-finnish-population-registry-data-moves-to-x-road-platform
[vi] https://www.db.lv/zinas/nvd-cer-lidz-gada-beigam-atjaunot-eveselibas-sistemas-serveru-parku-498963
[vii] https://www.imd.org/wcc/world-competitiveness-center-rankings/world-digital-competitiveness-rankings-2020/

[viii] http://www.baltic-course.com/eng/good_for_business/?doc=159689
[ix] https://fortumo.com/press/telecomdrive-fortumo-builds-amazon-prime-bundling-solution-for-indias-jio/
[x] https://www.tehik.ee/meist/koik-uudised/detailne/news/tehiku-tarkvarahanke-sotsiaalkaitse-valdkonna-e-teenuste-arendamiseks-voitis-helmes/?tx_news_pi1%5Bcontroller%5D=News&tx_news_pi1%5Baction%5D=detail&cHash=21966e1bdd342405cff4e1ce5a488eb6
[xi] https://www.db.lv/zinas/jaunuznemumi-piesaistijusi-13-miljonus-498601
[xii] https://baltics.news/2020/10/12/printful-opens-its-second-factory-in-latvia-and-employs-more-than-100-specialists/
[xiii] https://blog.lursoft.lv/2020/09/09/pern-ikt-nozares-uznemumi-apgrozijusi-vairak-neka-2-miljardus-eiro/