Veille Tourisme Août 2022

Hongrie

Le secteur de l’hôtellerie menacé par une facture énergétique démultipliée

Csaba Baldauf, Président de l’Association des hôtels et des restaurants hongrois, craint que la hausse des prix de l’énergie se traduise par la fermeture de nombreux hôtels pendant la saison hivernale. De manière générale, les hôtels signent des contrats avec leurs fournisseurs d’énergie pour une durée d’un ou deux ans. Or, du fait d’un relèvement des prix de 150 % l’année dernière, beaucoup d’hôtels n’ont pas renouvelé leur contrat dans l’espoir de trouver un meilleur arrangement au cours de l’année suivante. Ainsi, de nombreux hôtels sont confrontés aujourd’hui à des hausses du coût de l’énergie compris entre 500 et 550% du prix de l’énergie et se retrouvent sans autre choix que de fermer l’hiver prochain. La situation est encore plus délicate pour les hôtels thermaux qui doivent, en plus de l’aggravation de leur facture énergétique, faire face à une diminution significative (de l’ordre de 25 à 50 %) de leurs clients à cause de la guerre en Ukraine. Il est estimé que la moitié des spas hongrois pourraient fermer pendant la saison hivernale.

Les compagnies aériennes au cœur de l’actualité

* Ryanair, la compagnie aérienne irlandaise, a confirmé avoir fait appel de l’amende de 300 M HUF (750 000 EUR) qui lui a été infligée le 8 août par l’Agence hongroise de protection des consommateurs. De même, en réaction, la compagnie a annoncé annuler 8 vols au départ de Budapest et réduire, pendant la saison hivernale, la fréquence des vols sur 7 autres destinations. Pour rappel, Ryanair avait répercuté le coût de la « taxe supplémentaire » sur ses clients et s’était alors attiré les foudres du gouvernement hongrois. Le CEO de la société considère que le droit de l’UE laisse aux compagnies aériennes la liberté de fixer leurs tarifs et de répercuter les taxes sur les consommateurs sans qu’il y ait ingérence des gouvernements nationaux.
* La compagnie aérienne hongroise bon marché Wizz Air a suspendu la reprise des vols entre Moscou et Abu Dhabi qui avait été anticipée à partir d’octobre. La compagnie a invoqué comme unique raison des « contraintes liées à la chaine d’approvisionnement de l’industrie ». La pression exercée par les médias, qui avaient appelé au boycott de Wizz Air suite à l’annonce de la réouverture de la ligne, n’a évidemment fait l’objet d’aucun commentaire particulier.
* Wizz Air va étendre son réseau aérien avec trois nouvelles destinations en Arabie saoudite pour l’année prochaine. A partir de janvier, la compagnie proposera des vols vers Riyad et Djeddah deux fois par semaine et, à partir d’avril, vers Dammam. Dès l’automne de cette année, elle va aussi reprendre l’exploitation de deux de ses vols parmi les plus populaires, celui de Hurghada en Egypte et celui de Aqaba en Jordanie.
* Une procédure de protection des consommateurs a été engagée contre Wizz Air en raison des nombreuses plaintes déposées auprès de l’Agence hongroise éponyme. Selon la plupart de ces plaintes, la compagnie n’a pas donné suffisamment d’informations et d’assistance lors de retards et d’annulations de vol, n’a pas fourni d’hébergement, ni de réacheminement. Elle n’a pas non plus traité les plaintes des consommateurs dans le délai imparti de 30 jours et exploite un service téléphonique pour les clients dont les tarifs sont majorés.
* Selon le communiqué de British Airways, pour la saison hivernale jusqu’à fin mars, la capacité totale sera réduite de 8%, ce qui concernerait environ 10 000 vols. Lufthansa, pour sa part, réduira de 22% ses vols au départ de Frankfurt et 8% de ses vols au départ de Munich en destination de l’Europe, Budapest sera aussi impacté. Ainsi la compagnie ne prévoit que 107 vols au lieu de 150 entre Francfort et Budapest et 103 vols au lieu de 116 entre Munich et Budapest.
* *Air Connect*, une nouvelle compagnie aérienne roumaine, lancera des vols à destination de Budapest depuis Bucarest et Cluj à partir de mi-octobre et cela deux fois par semaine. La compagnie a été fondée par cinq investisseurs et a débuté ses opérations en août 2022. Elle propose des vols intérieurs vers la Roumanie, ainsi que des vols vers les grands aéroports environnants.

Le festival de Sziget

* Après deux ans d’absence en raison de la pandémie de Covid, le festival Sziget a accueilli 450 000 visiteurs à Budapest en provenance de 103 pays entre le 10 et le 15 août. Le record journalier établi en 2019 (530 000 personnes sur 7 jours) a donc été battu. Au programme, plus de 500 artistes de 54 pays se sont succédés sur les 53 scènes. La moitié des visiteurs étaient des non-résidents. Beaucoup d’artistes français étaient aussi présents sur scène, notamment Woodkid, Rilès, Ofenbach, French79 et Lujdji.

Ouverture d’un nouvel hôtel Mercure à Debrecen

* Un nouvel hôtel Mercure du groupe Accor a ouvert ses portes à Debrecen. Le coût total de l’hôtel est estimé à 8,5 Mds HUF (21,2 M EUR) dont 3,5 Mds HUF (8,7 M EUR) ont été financés par le gouvernement grâce au programme Kisfaludy. L’établissement, doté de 4 étoiles, dispose de 135 chambres, de 20 appartements, d’un restaurant, d’une salle de fitness et de trois salles de conférence. L’hôtel a affiché complet dès le deuxième jour après son ouverture, avec une clientèle pour moitié en provenance de l’étranger. Pour rappel, Debrecen et ses environs est la quatrième région la plus visitée de Hongrie.