



Ecosystem Welcome GUIDE

Tunis

Juin 2021

Cet Ecosystem Welcome Guide de Tunis est fait pour vous si vous souhaitez vous entourer de VCs (+150), monter votre entité légale en 2,5 jours et vivre sous le soleil méditerranéen. Bonne lecture !

PARTIE 1 PRÉSENTATION DE L'ÉCOSYSTÈME

► INTRODUCTION



Pour avoir des éléments macroéconomiques et sectoriels sur la Tunisie, merci de consulter le [site du Service économique](#) et celui de la [Team France Export](#).

Pour avoir des éléments d'actualités et accès aux services d'accompagnement sur la Tunisie, merci de consulter le site de [Business France](#), le [site de Business France Afrique du Nord](#), le [compte Twitter](#) et le [compte LinkedIn](#).

NOS RÉFÉRENTS STARTUPS DE LA TEAM FRANCE EXPORT SUR LE TERRAIN :

Florentin Hyvert

Chef de pôle politiques sectorielles
Service économique régional de l'ambassade de France en Tunisie
florentin.hyvert@dgtresor.gouv.fr

Walid Ben Abdelouahed

Chargé de développement export Tech & Services
Business France Tunisie
Walid.benabdelouahed@businessfrance.fr

Ombeline Bernard-Manusset Allant

Présidente de la commission NTIC de la chambre de commerce tuniso-française (CTFCI) et
CCE Tunisie
o.allant@vocalcom.com

AUTRES CONTACTS CLÉS :

Clara Guilhem

Cheffe de projet INNOV'i pour Expertise France
Clara.guilhem@expertisefrance.fr

► PRÉSENTATION DE L'ÉCOSYSTÈME

SI L'ÉCOSYSTÈME TECH TUNISIEN ÉTAIT UN FILM, IL SERAIT... *L'AUBERGE ESPAGNOLE : MULTICULTUREL, AMICAL ET FOISSONNANT*

- Le secteur des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC), ainsi que des télécommunications représente 7,5 % du PIB tunisien, environ 3 % des exportations totales du pays (1 Md TND) et est composé de 1 800 entreprises, qui emploient entre 95 000 et 100 000 personnes. La Tunisie figurait parmi les pays d'Afrique les plus développés en matière de TIC et se classe en tête des classements Global Entrepreneurship Index, Bloomberg Innovation Index et Speedtest Global Index en 2018.
- Le pays ambitionne de se positionner en hub technologique régional, notamment grâce au développement d'un tissu d'entreprises compétitives et innovatrices avec des compétences locales en ingénierie informatique fortement reconnues.
- L'écosystème entrepreneurial tunisien est dynamique et se structure depuis le vote de la loi Start-up Act en 2018. Cette loi a créé un cadre juridique pour faciliter le lancement et le développement de startups en Tunisie et a permis la mise en place d'un Label Startup octroyé par un Collège Startup à toute société de droit tunisien selon le mérite et le respect de 20 critères.
- Le Collège des Startups a homologué 379 startups entre mars 2019 et décembre 2020, et le Tunisian Startup Index recense 603 startups au total en Tunisie.
- **Nombre d'employés** : plus de 3 000 sur l'ensemble des startups labélisées startup Act (près de 50 % d'effectif féminin).
- **Fonds à capital-risque** : Fonds de fonds ANAVA, dont l'assistance technique est assurée par Bpi France (1^{er} closing de 40 M EUR en cours, abondé par la CDC tunisienne, et 2^e closing à venir, de 35 M EUR, abondé par la KfW et l'UE). Le fonds sera opérationnel au premier trimestre 2021.
 - ⇒ Financement à 75 % en early stage.
 - ⇒ Partenariats avec fonds étrangers.

- **Secteurs porteurs et opportunités :**
 - Fintechs
 - Logiciel et cybersécurité
 - EduTech
 - Cleantech
 - Smart City
 - RetailTech / e-commerce / Mobile payment

- **Exemples de startups innovantes et célèbres en Tunisie :** **Dabchy** (marketplace de vêtements d'occasion), **3D wave** (impression 3D et réalité augmentée), **Intigo** (transport et logistique), **Instadeep** (Intelligence Artificielle), **Chifco** (IOT), etc.

- **Les médias de référence (liste non-exhaustive) sur la Tech dans la région :**
 - [Tunisie Haut Débit](#)
 - [Tunisie Numérique](#)
 - [Business News](#)
 - [Leaders Tunisie](#)
 - [Jeune Afrique – Maghreb](#)
 - [L'économiste Maghrébin](#)

- **Les acteurs publics pouvant aider les entrepreneurs étrangers :**
 - **FIPA** (Foreign Investment Promotion Agency) : agence de promotion des investissements étrangers en Tunisie
 - **APII** (Agence de promotion des investissements industriels)
 - **TIA (Tunisia Investment Authority)** : agence de soutien aux investissements étrangers en Tunisie
 - **Smart Tunisia** : programme d'accompagnement et d'incitations aux investissements étrangers dans le numérique

- **Les acteurs publics français pouvant vous aider sur l'innovation et votre développement international :**

La Team France Export vous permet de choisir votre stratégie export international grâce à un [conseiller proche de vous](#), en lien avec 750 experts Tech répartis dans le monde. Retrouvez l'ensemble des programmes d'accélération Tech conçus pour les startups [ici](#).

La boîte à outil Bpifrance vous permet de financer le développement de votre innovation ; de financer vos coûts de R&D lors d'une collaboration technologique avec une entreprise tunisienne ; d'avancer vos frais de prospection et de garantir vos fonds propres injectés par la maison-mère française dans sa filiale à l'étranger.

► PRÉSENTATION DE LA FRENCH TECH

- **Combien de membres ?**

- La French Tech Tunisie est composée de **300 personnes engagées** d'une manière ou d'une autre au sein de la communauté. La communauté échange par différents canaux : mailing liste, boucle Whatsapp, événements (en ligne ou en présentiel).



Rendez-vous sur la page de [LaFrenchtechtunis](#) pour retrouver les moyens de nous contacter

- **Quelle fréquence de rassemblement ? Quels programmes ?**

- Des rendez-vous French Tech sont organisés et portés par les différents membres du board et partenaires, comme : les Cafés de l'Innovation, les roadshow dans les villes pour évangéliser la French Tech, les matinées du Wharf, les masters class du Desk de la maison, etc.
- À la maison ou chez un partenaire, la French Tech Tunis Community organise un événement bimestriel : « le Café de l'Innovation », autour du digital et de la multidisciplinarité. Une dynamique qui peut aussi se traduire par le développement de POC et la démonstration de ces derniers à l'occasion de ces rencontres autour de l'innovation.
- Chercheurs, startupeurs, financeurs de l'innovation, juristes, membres des FrenchTech se rencontrent pour parler d'innovation, de créativité, pour échanger, pour stimuler des discussions interdisciplinaires autour d'une thématique ou de problématiques d'actualité, au cours d'une **pause-café** de deux heures, en ligne ou dans un espace dédié quand cela est possible.
- Des sessions French Tech en tant que partenaire dans des événements phare régionaux.
- Premières sessions organisées en 2020 :
 - Webinars autour des financements, des nouvelles méthodes de télétravail, des risques/opportunités pour l'écosystème, des tendances en innovations, des compétences (formations et mises à niveau)
 - Rencontres ayant réuni les principaux acteurs de l'écosystème à l'Institut Français de Tunisie



Le saviez-vous ? Les French Tech Connect / Talk rassemblent 200 à 450 personnes.

- **Partenaires :**

- NextProtein
- METHYS
- Orange
- Fédération nationale des TIC
- Africinvest
- Teskerti
- Wimbee
- Actia
- Polysmart
- Enova Robotics
- Evey
- Chifco
- Flat6Labs
- Jumia
- Sifaris
- Synergy
- Smart Box
- Dabchy
- Expensya
- Decathlon
- Ennaki
- Dauphine Tunis
- Smart Tunisia
- Holberton School
- Get'IT
- Octopus
- Monresto.net
- Centrale National du Cinéma et de l'Image (CNCI)
- Tunisian association for communication and technology (TACT)
- Image & Actions
- Fondation Tunisie
- Telnet
- Archimed
- Electrify

- **Partenaires opérationnels :**

- Bpifrance
- Business France

- **Organigramme Tunis :**
Membres du Board et Community Leads



[Neila Benzina](#)



[Amina Bouzguenda zeqhal](#)



[Zied Belhadi](#)



[Ahmed Chekhrouhou](#)



[Badreddine Ouali](#)



[Amine Chouaib](#)



[Anis Sahbani](#)



[Mohamed Mnif](#)



[Hayet Skandarani](#)



[Ameni Mansouri](#)



[Khaled Benjilani](#)



[Mahdi Ben Hamden](#)



[Noomane Fehri](#)



[Caroline Brummelhuis](#)



[Ghazi Cheikhrouhou](#)



[Zohra Slim](#)



[Sylvie Sevestre-ghalila](#)



[Rym Benzina](#)

PARTIE 2 FAIRE DES AFFAIRES

**SI LE MONDE DES AFFAIRES TUNISIEN ÉTAIT UN FILM, IL SERAIT...
ROCKY: STIMULATION, COMPÉTITION ET ESPRIT D'ÉQUIPE**

► S'INSÉRER DANS L'ÉCOSYSTÈME

- En 2020, la Tunisie est arrivée 52^e du classement Bloomberg Innovation Index, juste derrière les Emirats Arabes Unis et l'Algérie pour la région MENA. La Tunisie enregistre de nombreux dépôts de marques et brevets chaque année.



Bloomberg se base sur plusieurs critères pour classer les pays (rapidité administrative en termes de création d'entreprise, facilité d'obtention de crédits, paiement des taxes, etc.).

- **L'ouverture d'une entité légale en Tunisie :**
 - **durée** : 2,5 jours pour ouvrir une entité légale ;
 - **capital** : 1 000 TND pour une SARL (≈315 EUR).



N'oubliez pas de vous interroger sur vos stratégies d'intégration du marché. Un partenaire tunisien est souvent une condition *sine qua non* pour une bonne introduction auprès des administrations et relations professionnelles futures.

Créer une entreprise nécessite la plupart du temps d'avoir un directeur tunisien qui sera propriétaire d'au moins 51 % des parts. Cela est à étudier au cas par cas.

- **Où sont les talents ?**
 - De nombreux établissements supérieurs publics et privés font la renommée de la Tunisie en matière de formation, notamment dans le secteur de l'ingénierie et de l'informatique (ISET – équivalent IUT –, Polytechnique, etc.).
 - Le bassin de talents en Tunisie est large et diversifié, mais le taux de chômage dans le pays demeure important. La crise sanitaire liée au Covid-19 n'aidant pas, l'investissement en Tunisie sera primordial et nécessaire pour le pays.



Le salaire mensuel brut moyen en Tunisie était de 675 TND (environ 250 EUR) en 2019.

- **Le parc immobilier professionnel :**
 - En 2020, Tunis était l'une des villes les moins chères du monde, avec un loyer moyen de 4,7 USD/m².

- Les espaces de *coworking* ont la cote auprès des entrepreneurs. Excellent point d'ancrage dans l'écosystème, ils permettent de partager un espace... et bien plus avec ses congénères ! Parmi les plus connus : Found8 Coworking, WeWork et The Great Room



Solution maline : De nombreux programmes d'accompagnements publics et privés existent pour les startups directement auprès des incubateurs.

- **Quels quartiers choisir selon le secteur d'activité de sa startup ?**

- La plupart du temps, les entrepreneurs choisissent de s'implanter proche de leurs clients. Il existe néanmoins des zones qui concentrent des accélérateurs de startups. Par exemple :
 - les berges du Lac, présence du secteur tertiaire et des représentations diplomatiques ;
 - centre-ville de Tunis, davantage orienté vers la culture, l'éducation et le développement durable ;
 - Sfax, pour la partie industrielle (et le port de Radès à Tunis).

- **Les avantages fiscaux / sociaux et légaux**

- Pour les sociétés offshores / complètement / partiellement exportatrices créées en 2019 et 2020, une exonération d'impôts de 4 ans est appliquée sur les bénéficiaires.
- De manière générale, de nombreux ponts existent entre l'UE et la Tunisie en matière légale, sociale et fiscale, ce qui facilite les échanges.

- **La taille de la communauté française : est-il simple de s'intégrer ?**

- **Autour de 30 000 Français sont enregistrés** au consulat, ce qui fait de la communauté française la première communauté étrangère en Tunisie. Dynamique, bien installée et adaptée, elle est accueillante et présente dans tout le pays.

- **L'écosystème local : est-il simple de s'intégrer ?**

- L'écosystème local est simple d'accès, ce ne sont pas les événements networking qui manquent en Tunisie (et pas uniquement à Tunis). Les
 - 👉 1 400 filiales françaises présentes sont parmi les plus actives en termes d'événements.

- **Qui contacter pour « networker » ?**

- Business France
- La Chambre tuniso-française de Commerce et d'Industrie (CTFCI)
- Smart Tunisia
- La French Tech
- Expertise France
- Service économique régional

PARTIE 3 VIE PRATIQUE

SI LA VIE EN TUNISIE ÉTAIT UN FILM, ELLE SERAIT... UN DIVAN À TUNIS : CHALEUREUSE, DYNAMIQUE ET MULTICULTURELLE

► CE QUE J'AURAIS AIMÉ SAVOIR AVANT DE PARTIR...

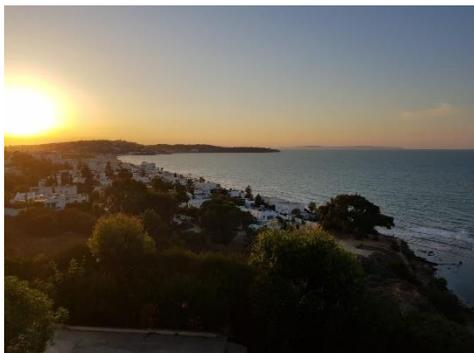
« J'aurais aimé savoir, avant de partir, que la langue française reste très présente en Tunisie et que les voitures sont plus chères qu'en France. »

- **Le parc immobilier privatif**

- Pour vous loger, **il faut prévoir entre 800 et 2 400 TND** selon vos moyens. Pour les petits budgets, les collocations de la Marsa proposent les meilleurs rapports qualité/prix. À vous l'appartement ensoleillé à quelques pas de la Méditerranée, des restaurants et clubs de nuit perchés sur la baie de Tunis !
- Il est assez simple de trouver un logement : pas de dossier volumineux à fournir ! La plupart du temps, le propriétaire demandera un loyer en avance en guise de garantie.
- N'oubliez pas la clause diplomatique dans le contrat de location !

Que vous appréciez le calme et la nature ou que vous soyez un aficionado des soirées à répétition, les multiples facettes de Tunis et sa banlieue sauront vous charmer.

Le quartier le plus populaire auprès des familles :



La Marsa : c'est le choix privilégié des familles françaises, car c'est la banlieue huppée où se situe le lycée et collège Gustave-Flaubert.

Les prix sont élevés par rapport à la moyenne de Tunis, mais il y fait bon vivre : bien desservie, elle dispose de nombreux commerces et services, ainsi que de plusieurs plages et parcs. Trois alternatives intéressantes à proximité : Sidi Bou Saïd / Gammarth / Berges du Lac.

Le quartier le plus populaire auprès des jeunes actifs :



La Médina : le quartier de prédilection des jeunes Français à Tunis. Il y a de nombreuses colocations à des prix très intéressants. La vieille ville (Médina) regorge d'édifices historiques, de cafés maures et de souks où trouver les marchandises les plus diverses.

Les alternatives : Lafayette (ancien quartier colonial), Bab Bhar (porte de la Mer, littéralement collée à la Médina). Tous sont à proximité de l'Institut français de Tunis, véritable pôle culturel et plateforme d'échange au cœur de la ville.

• **Le système éducatif et les écoles internationales :**

Le réseau d'établissements français AEFÉ dans le Grand Tunis comporte 7 écoles et 2 lycées (de la petite section jusqu'en terminale), en plus des nombreux établissements privés partenaires.

• **Le système de santé :**

Le Grand Tunis dispose d'un grand nombre d'infrastructures hospitalières et d'un personnel médical réputé très bien formé. Le coût des soins est globalement beaucoup moins onéreux qu'en France.

• **Les groupes Facebook à connaître :**

- [Tunis Accueil](#)
- [Expats en Tunisie](#)
- [VIA/VIE Tunisie](#)

► LE MOT DE LA FIN

Vous l'aurez compris, **Tunis est une destination de choix** pour développer sa startup. Ce pays tourné vers la mer saura vous charmer également par sa position idéale entre l'Europe et l'Afrique, qui offre des opportunités pour explorer d'autres marchés. Attention à ne pas vous y méprendre cependant : **les marchés de la région sont très hétérogènes et requièrent également une solide préparation en amont.** Un guide spécifique à chaque pays sera sans doute nécessaire pour vous permettre d'aller plus vite et plus loin !

Et pour aller plus loin dans vos connaissances du marché tunisien, Business France dispose des documents suivants:

- [Le Guide des Affaires Tunisie](#) (Actualisé en août 2020)
- [La propriété intellectuelle en Tunisie](#) (janvier 2020)
- [Guide de présentation Business France](#) (2020)
- *Fiches Marchés pays* ([Education numérique et formation professionnelle](#) ; [Solutions pour le retail/adtech](#) ; [Logiciels](#) ; [Confiance numérique et cybersécurité](#), [Télécoms](#), [Internet et Broadcast](#)) actualisées 2020-2021

Si vous souhaitez en savoir plus, merci de bien vouloir contacter Walid Ben Abdelouahed, Chargé de développement Tech & Services Business France Tunisie :

Walid.benadbelouahed@businessfrance.fr