

Bulletin numérique N°2 mensuel des Etats baltes

Résumé : Le déploiement de la 5G, avant tout via l'opérateur Telia, qui a signé un partenariat stratégique avec Ericsson, avance dans les pays baltes, avec des premières zones couvertes dans des aires urbaines en Lituanie et en Estonie. La Lettonie elle se concentre plutôt sur les utilisations militaires de la 5G. Fait notable, la startup estonienne Pipedrive est devenue la cinquième licorne du pays. Enfin, les applications lettone et lituanienne de traçage de la covid-19 devraient rejoindre le système européen d'interopérabilité.

Secteur public & e-Gouvernement

Lettonie :

- L'application mobile d'alerte et de traçage des cas de Covid, « Apturi Covid », a rejoint le service européen en la matière. A l'heure actuelle, l'échange d'information est assuré entre les applications mises en place par l'Allemagne, l'Italie, l'Irlande et la Lettonie.

Estonie :

- Le pays a participé au sommet « Digital Nations », anciennement connu sous le nom de Digital5 puis Digital9, hébergé cette année par le Canada. Quatre sujets majeurs ont été identifiés : l'identité numérique, l'intelligence artificielle, les données et le verdissement des activités numériques. A l'initiative de l'Estonie, une table-ronde des responsables technologiques des Etats membres a été organisée.
- Le ministre du Commerce extérieur et des Technologies de l'information, Raul Siem, a suggéré la création d'un ministère indépendant du numérique, dont les sujets ne seraient plus traités au sein du ministère des Affaires économiques et des Communications comme c'est le cas aujourd'hui.
- **A ce jour, près de 100 institutions de santé dans le pays permettent la prise de rendez-vous en ligne sur un système national de réservation électronique.** La crise sanitaire actuelle aurait contribué à accélérer le processus de numérisation des institutions médicales. La couverture totale nationale de ce service sera acquise lorsque les 300 institutions du pays auront rejoint le système.
- A l'occasion du centenaire de la Constitution, le ministère de la Justice a réalisé une enquête sur le droit des individus à la vie privée et sur la protection des données personnelles. Il ressort que la population considère l'Etat et les employeurs comme des entités fiables pour la collecte de données personnelles. La population serait également très sensible au danger que représentent les applications mobiles, et de l'utilisation, parfois non légitime, qui est fait des données. Pour rappel, le portail national eesti.ee permet de vérifier les personnes consultant les données personnelles. Cette transparence est souvent présentée comme la clé du succès de l'Etat numérique estonien.
- L'Estonie et les Etats-Unis, respectivement par le ministre des Affaires étrangères et l'Agence américaine pour le développement international (USAID), ont signé une déclaration commune afin de stimuler la transformation numérique dans les pays partenaires en développement. Cette

coopération vise avant tout le partage d'expériences et de bonnes pratiques entre les secteurs publics et privés, dans le domaine du numériqueⁱ.

- En partenariat avec l'Agence spatiale européenne et Entreprises Estonia, le ministère des Affaires économiques a lancé un appel à collecte d'idées dans le domaine de la cyber-sécurité dans l'espace, afin de favoriser le développement de nouvelles solutions. Les entreprises sont invitées à soumettre leurs idées jusqu'à mi-décembre. Au début de l'année, trois entreprises estoniennes avaient déjà conclu un accord avec l'ESA (SpaceIT, CybExer, CGI Estonia)ⁱⁱ.
- **Le ministère des Affaires économiques et des Communications a annoncé la création d'un département national de cyber-sécurité pour la sécurité du vote électronique en son sein.** A l'heure actuelle, le vote électronique est uniquement géré par le service électoral rattaché au Parlement, et les résultats sont vérifiés par la commission électorale.
- **Le ministère de l'Intérieur travaille actuellement à la création d'une base de données du système d'identification biométrique automatique (ABIS)** afin de centraliser le stockage des données biométriques personnelles, collectées dans le cadre de procédures nationales contribuant à la sécurité et à la prévention de la criminalité. La mise en œuvre est prévue pour la fin 2021. Les partenaires de l'Etat sont l'entreprise française Idemia et la société estonienne Cybernetica.
- Le Centre pour la technologie et le développement (SMIT) du ministère de l'Intérieur a annoncé un appel d'offre pour la fourniture des bornes libre-service de capture des données biométriques, pour un montant total de 2 M EUR.
- Le ministère des affaires étrangères a signé une déclaration commune visant à renforcer la coopération dans l'accélération de la transformation numérique, avec l'Union internationale des télécommunications, le ministère allemand de la coopération économique et du développement ainsi que la Digital Impact Alliance. L'objectif est de contribuer à la réalisation des objectifs de développement durable en mettant en œuvre une "plate-forme gouvernementale numérique de référence" en tant que "bien public numérique" reposant sur des éléments réutilisables, normalisés, sécurisés et interopérables mis à la disposition de l'ensemble des organismes gouvernementaux pour la mise en place et le déploiement de leurs services et applications numériques.

Lituanie :

- **Début novembre, la Lituanie a lancé son application de traçage du coronavirus « KORONA STOP LT ».** Le pays envisage de rejoindre cette année le système d'interopérabilité de l'UE des applications de traçage.
- Le parti conservateur, vainqueur des élections législatives, attache beaucoup d'importance à la simplification des procédures administratives et à la dématérialisation des services publics. **Son objectif est d'atteindre la moyenne de l'OCDE en matière de partage des données publiques.** A cet égard, la future Première ministre I. Šimonytė souligne la réussite de l'Estonie dans la transformation de son secteur public avec des systèmes d'informations interopérables (X-road). Le parti conservateur prévoit également un projet sur le développement de l'usage et la numérisation des données médicales (e-santé).
- **Dans le cadre du plan national « ADN de la future économie », le Département des statistiques devrait intégrer les systèmes d'information de l'État dans un système unique de gestion des données d'État** pour un montant global de 7,6 M EUR, programmé pour 2021. Ce système permettrait un accès rapide pour l'État, les institutions scientifiques et les entreprises aux données en provenance de sources administratives. Bien que l'État possède actuellement 95 registres et 275 systèmes d'information, le nouveau système en combinerait au moins 50. L'entretien de ce nouveau système coûterait 3,6 M EUR par an. En revanche, grâce à ce système, on estime que les employés consacreront seulement 10% de leur temps de travail à la recherche d'informations, contre 25% actuellement, ce qui représenterait une économie d'environ 167,8 M EUR par an.
- **La poste lituanienne a lancé le 16 novembre un nouveau système de distribution automatique des colis.** Le démarrage du premier convoyeur a eu lieu dans le nouveau centre

logistique de Vilnius. Ce convoyeur permettra de distribuer environ 12 000 expéditions par heure, le processus de distribution étant entièrement numérisé. La poste lituanienne a investi 24 M EUR dans ce projet, afin de pouvoir le finaliser d'ici le printemps 2021.

Startups & Innovation

Lettonie :

- L'entreprise Exceed en coopération avec ReadSpeaker, a créé un synthétiseur vocal en letton appelé « Oskars ». Dans un premier temps, l'outil est destiné à aider les personnes aveugles ou malvoyantes.
- La start-up Xheero a conclu un accord avec l'entreprise chinoise Alibaba, la branche d'informatique en nuage d'Alibaba Group, et devenu son seul représentant officiel dans les Etats baltes.
- Cet automne, les incubateurs de l'Agence d'Investissement et de développement (LIAA) ont accueilli 336 nouvelles entreprises, dont 259 dans le programme de pré-incubation et 77 dans le programme d'incubation.

Estonie :

- **Le chiffre d'affaires des startups estoniennes s'élève à 562 M EUR au troisième trimestre 2020** (+41% sur un an) **et les cotisations salariales s'élèvent à 73 M EUR** (+30%). L'Estonie compte désormais 1110 startups, avec 66 nouvelles créations cette année, et emploient 6329 personnes (+3% sur un an).
- La startup Warren, fondée en 2015 à Tallinn, et qui propose une plateforme de cloud computing en libre-service (notamment pour le e-commerce), a finalisé sa phase d'amorçage avec une levée de fonds de 1,2 M EUR. Le principal investisseur est le fonds de capital-risque londonien Passion Capital, mais également le fonds d'investissement technologique Lemonade Stand. Les fonds levés doivent permettre l'augmentation du volume des activités et l'expansion sur de nouveaux marchés.
- La startup Skeleton Technologies a réalisé une levée de fonds de 41,3 M EUR auprès de différents entrepreneurs européens. Elle a également rejoint l'Alliance européenne pour un hydrogène propre.
- La startup Pipedrive, fondée à Tallinn en 2010 et proposant un logiciel de gestion des relations clients, a enregistré pour la première fois un profit net de 2,4 M EUR, pour un chiffre d'affaires de près de 50 M EUR. La startup a également annoncé l'ouverture prochaine d'un bureau à Berlin, sous la supervision de Michael Schrezenmaierⁱⁱⁱ. **Enfin, Pipedrive est devenue la cinquième licorne estonienne, dès lors que sa valorisation a atteint 1,5Md\$.**
- La startup estonienne Monese, fondée en 2015 par Norris Koppel au Royaume-Uni, spécialisée dans les comptes courants mobiles a signé un partenariat stratégique pluriannuel avec Mastercard, lui permettant d'émettre des cartes de ce type^{iv}.
- **Le gestionnaire de fonds de capital-risque SmartCap, filiale de KredEx, va investir 10 M EUR pour la création d'un fonds pour les entreprises de la high tech via le budget de l'Etat et 5 M EUR pour la création d'un nouvel accélérateur^v.** Le gestionnaire va également ouvrir une consultation pour introduire les conditions indicatives de ce nouveau fonds. L'objectif de ce fonds est d'améliorer les possibilités de financement des entreprises de la high tech ayant un cycle de développement plus long.
- **La startup Bolt, fondée en 2013 à Tallinn, devrait déployer une stratégie d'investissement de 100 M EUR dans la micro-mobilité l'année prochaine :** elle vise les 130 000 trottinettes électriques et vélos.
- Le bus autonome Iseauto, développé par la société Auvetech devrait également être déployé dans la ville de Lamia, en Grèce. L'administration estonienne a également accompagné la Grèce dans le changement de son cadre législatif pour autoriser la circulation des bus autonomes.

Lituanie :

- Après une première levée de fonds de 0,12 MEUR en janvier dernier, la start-up logistique GoRamp annonce avoir bouclé une nouvelle levée de fonds de 0,45 MEUR auprès de ses investisseurs Startup Wise Guys et Presto Ventures. L'investissement sera utilisé pour un développement ultérieur en Pologne et dans les pays d'Europe occidentale. La solution GoRamp aide les entreprises de fabrication et de négoce à gérer de manière centralisée les informations et la documentation concernant l'achat et le transport de services logistiques.

5G

Lettonie :

- L'entreprise informatique *MikroTik*, en coopération avec l'opérateur de téléphonie mobile LMT, a créé le premier laboratoire de 5G en Lettonie. Le travail conjoint sur le développement d'un prototype de routeur 5G a été achevé et un produit développé pourrait être disponible dans le commerce dès le premier trimestre de l'année prochaine.
- Les forces armées lettones lancent, en collaboration avec l'opérateur mobile LMT, **le premier site d'essais militaires 5G d'Europe**^{vi}. La couverture 5G complète du site permettra de développer différents types de nouvelles technologies. Les premiers tests porteront sur des lunettes de réalité virtuelle et augmentée pour la formation médicale, des systèmes de support pour les véhicules aériens sans pilote et un système de vision pour ordinateur et de capteurs pour la Garde nationale. Par ailleurs, la Lettonie est représentée dans deux projets de recherche 5G de l'OTAN, sous la direction du LMT et avec le soutien du ministère de la Défense : l'étude du NIAG (Nato Industrial Advisory Group) sur les télécommunications mobiles internationales 5G pour les opérations de l'OTAN et l'étude du STO (Science and Technology Organization) sur l'application des technologies de 5G aux opérations de l'OTAN. La Lettonie fait également partie du projet iMUGS (Integrated Modular Unmanned Ground System) du FED.

Estonie :

- L'opérateur *Telia* et *Ericsson* ont signé un accord pour un partenariat stratégique, selon lequel Telia n'utilisera que les technologies d'Ericsson pour la transition vers la 5G en Estonie, mais également en Suède.
- **L'opérateur Telia a par ailleurs ouvert le réseau 5G à ses clients dans dix zones différentes des villes** de Tallinn (6), Tartu (2), et Pärnu (2). L'opérateur a également annoncé qu'il prévoyait d'étendre son réseau 5G à 20 sites d'ici la fin de l'année. Bien que les bandes de fréquences pour la 5G dans la bande des 3,5 Ghz n'aient pas encore été distribuées¹, le développement de la technologie permet d'offrir la 5G également sur des fréquences déjà utilisées.
- Des chercheurs et étudiants de l'université TalTech et des experts de l'opérateur *Telia* ont lancé une plateforme de test pour la 5G et l'Internet of Things. Cette plateforme permet aux entreprises de tester leurs produits et services en temps réel et de recevoir des retours de l'industrie et des chercheurs^{vii}.

Lituanie :

- **Telia a commencé des tests à grande échelle à des fins non commerciales de la 5G.** Depuis le 10 novembre, la 5G est disponible dans les centres de Vilnius, Kaunas et Klaipėda. S'y trouvent 11 stations expérimentales (7 sont à Vilnius et 2 à Kaunas et Klaipėda). Deux stations supplémentaires seront activées dans la zone franche de Klaipėda au mois de décembre. L'utilisation à des fins commerciales devrait se faire l'année prochaine, après la vente aux

¹ La vente des fréquences est prévue pour le début 2021.

enchères des fréquences. Au cours des trois prochaines années, *Telia* prévoit de déployer près de 2000 installations en Lituanie.

Inter-balte :

- Le 3e forum sur l'écosystème 5G de la région balte "5G Techritory" s'est tenu le 11 et 12 novembre. Il a regroupé plus de 120 intervenants sur des sujets tels que le déploiement 5G, la propriété de la responsabilité 5G, les villes intelligentes, la confidentialité des données 5G mais également les progrès de l'informatique de pointe, les appareils portables 5G et les derniers éléments sur la 6G.

Cadre législatif / Publications

Lettonie :

- **Le Parlement a approuvé des amendements à la loi sur les start-ups visant à élargir le périmètre d'entreprises qui peuvent bénéficier du cadre fiscal particulièrement favorable aux startups.** Dorénavant toute entreprise qui peut démontrer qu'elle développe ou fabrique des produits innovants, peut être considérée comme une startup. Les amendements concernent également les startups créées à l'étranger.
- Selon les données du bureau des statistiques, en début de cette année, 99,9% des entreprises lettones utilisaient internet (+0,9 p.p. par rapport au début 2019) et 62,6% des entreprises disposaient d'un site Internet (en baisse de 1,6 p.p.).

Estonie :

- Le Conseil des investisseurs étrangers estonien s'est prononcé défavorablement sur le projet de loi portant sur les réseaux de communication, estimant que celui-ci freinerait les investissements dans le pays.

Lituanie :

- Selon les données du Département des statistiques de Lituanie, au cours de 12 derniers mois 54% des personnes entre 16 et 74 ans ont utilisé le web pour commander et/ou acheter des biens et des services.

Agenda

Nom de l'événement	Date	Lieu	Commentaire
Hackathon : « EU:Africa The Post Crisis Journey » : hackathon euro-africain chapeauté par le ministère des affaires étrangères estonien (euafricathejourney.com)	10 – 13 décembre 2020	En ligne	Nouveau hackathon international organisé par le pays à l'occasion de la crise et qui vise à trouver des solutions aux problèmes générés par celle-ci
sTARTUp Day : forum d'affaires à destination des entrepreneurs (https://www.startupday.ee/)	27 – 29 janvier 2021	Tartu, Estonie	5 ^{ème} édition de ce grand des startups dans les pays baltes
Deep Tech Atelier (https://deeptechatelier.liaa.gov.lv/)	15-16 avril 2021	Riga, Lettonie	Conférence et workshop des startups

Baltic Miltech summit 2021 https://balticmiltech.com/ https://livefiringshow.com/	24-25 avril 2021	Vilnius, Lituanie	Conférence, B2B et exhibition sur l'innovation de défense
TechChill https://techchill.co/	19-21 mai 2021	Riga, Lettonie	Évènement startups et nouvelles technologies
Latitude59 : salon tech (https://latitude59.ee/)	27 – 28 mai 2021	Tallinn, Estonie	
Inovuss https://inovuss.lv/2019/en/	27-29 août 2021	Riga, Lettonie	Festival de l'innovation
Life sciences Baltics https://lifesciencesbaltics.com/	22-23 septembre 2021	Vilnius, Lituanie	Conférence biannuelle des sciences de la vie

ⁱ <https://washington.mfa.ee/estonia-and-the-united-states-boost-digital-transformation-in-development-cooperation/>

ⁱⁱ <https://www.eas.ee/the-european-space-agency-and-the-estonian-space-office-invite-space-companies-and-academia-to-submit-ideas-for-the-estonian-industry-incentive-scheme/?lang=en>

ⁱⁱⁱ <https://www.pipedrive.com/en/newsroom/pipedrive-appoints-michael-schrezenmaier-as-coo-to-implement-new-company-vision>

^{iv} <https://newsroom.mastercard.com/eu/news-briefs/monese-and-mastercard-launch-strategic-european-partnership/>

^v <https://kredex.ee/en/news/smartcap-will-increase-states-investment-upcoming-high-tech-enterprises-fund-eur-15-million-0>

^{vi} <https://www.telecompaper.com/news/latvia-launches-first-5g-military-test-site-in-europe--1361694>

^{vii} <https://www.tehnopol.ee/en/companies-can-test-products-and-services-on-the-taltech-internet-of-things-and-5g-platform/>